



Politique d'ADM pour tous les BSPs

Version p.1

Atlas Atlantique Airlines générera un ADM pour les motifs suivants (sauf indications contraires et cette liste peut évoluer à tout moment)

- 1 – Emission de billet non comptabilisé
- 2 – Commission incorrecte
- 3 – Taxes non collectées ou incorrectement collectées.
- 4 – Tarifs incorrects
- 5 – Classe de réservation différentes de la classe d'émission sur le billet
- 6 – Conditions tarifaires non respectées (tarifs publics ou négociés)
- 7 – Pénalités non respectées (en cas de changement, no show ou remboursement)
- 8 – Mini/maxi stay et/ou période de vente non respectés.
- 9 – Billet émis avec retour open alors que les notes tarifaires l'interdisent.
- 10 – Billet émis avec un segment en demande alors que la note tarifaire indique que tous les segments doivent être confirmés.
- 11 – Emission d'un tarif enfant pour un UM alors que ce tarif n'autorise pas de réduction enfant dans ce cas.
- 12 – Emission d'un tarif sénior/jeune alors que le passager n'a pas l'âge requis.
- 13 – Franchise bagages erronée sur le billet émis
- 14 – Carte bancaire utilisée pour le paiement du billet, revenue impayée
- 15 – Billet remboursé mais utilisé au transport Selon la résolution IATA 850M,

Tous ces ADM ne pourront être émis que dans les 9 mois, après la date retour présente sur le billet d'avion, et sont contestables mais pourront être rejetés par la compagnie aérienne. En cas de remboursement avec dérogations commerciales, l'agence doit passer par une demande de remboursement via BSP Link pour éviter des ADMs.



ADM Policy for all BSPs

Atlas Atlantique Airlines will generate an ADM for the following reasons (unless otherwise stated, and this list can change at any time)

- 1 – Ticket issue not reported
- 2 – Incorrect commission
- 3 – Taxes not collected or improperly collected
- 4 – Incorrect Fares
- 5 – Booking class different from the class on the ticket or fare basis
- 6 – Fare rules and conditions not respected (public or negotiated fares)
- 7 – Penalty not respected or collected (in case of change, no show or refund)
- 8 – Mini / Maxi stay and / or sales period not respected
- 9 - Ticket issued with an OPEN segment status whereas the fare basis does not authorize an open segment status
- 10- Ticket issued with a request segment whereas the fare basis request all segment to be confirmed
- 11 – Ticket issued with a child discount for an UM while the fare does not authorized any reduction
- 12 – Ticket issue for a senior or youth passenger while the passenger has not the required age
- 13 – Baggage allowance nor corrected reported on the ticket
- 14 – Credit card used for payment of the ticket, returned unpaid.
- 15 – Ticket refunded but used for transport According to the IATA resolution 850M,

All ADMs will be issued within 9 months after the date of the ticket return, and can be contested but may be rejected by the airline. In case of refund for commercial reasons, the agency must go through a refund application with BSP Link to avoid ADMs